

Metallitili-palvelun käyttöehdot

Suomen TarvikeTukku Oy:n yleiset kuluttajasopimusehdot. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomen TarvikeTukku Oy:n ja Asiakkaan tekemään kauppaan Metallitilipalvelussa

1. Tietoa palvelun tarjoajasta

Metallitili-palvelun tarjoajana toimii yritysnimellä Suomen TarvikeTukku Oy (jäljempänä Kultatukku), 1528183-7, joka markkinoi itseään nimellä Kultatukku sekä <http://www.kultatukku.fi> kotisivulla. Kultatukku ostaa eri markkinointikanavien kautta romukultaa-, hopeaa- palladiumia- ja platinaa eri muodoissa kuten laattoja, kolikoita, sormuksia sekä muita koruja. Kultatukku määrittää ostohinnan, hyvitykset sekä mahdolliset kustannukset kulloinkin kotisivulla voimassa olevien markkinahintojen mukaan sekä vaihtoehtoisesti sen hinnan mukaan, joka yksittäistapauksessa on osapuolten kesken toisin sovittu. Tässä sopimuksessa lukevat ehdot ja Kultatukun kotisivuilla oleva informaatio muodostavat yhdessä sopimusehdot Metallitili-palvelulle.

2. Käsitteet

Asiakkaalla tarkoitetaan sitä tahoa, joka tekee sopimuksen kaupasta ja omistaa esineet. Asiakas voi myydä omistamansa kultaosuuden takaisin Kultatukulle halutessaan. (Kts. Muut sopimusehdot ja esimerkit). Asiakas saa omat käyttäjätunnukset palveluun, jolla hänen tietonsa tallennetaan Kultatukun järjestelmään. Asiakas voi hallinnoida omilla tunnuksillaan määrättyjä tietoja omalla tilillään mm. seurata jalometallien arvon kehitystä, myydä niitä, lisätä jalometallien omistuksiaan ja tehdä palvelusta nostoja sekä päättää kaupankäynnin. Hyväksyessään ehdot asiakas sitoutuu tekemään kauppaa jalometalleilla Kultatukun kulloinkin määrittämällä hinnoilla, kuitenkin niin että Asiakas hyväksyy verkkopalvelun kautta kaikki kaupankäyntisopimukset sekä osto- ja myyntihinnat.

Esineillä tarkoitetaan niitä esineitä, joita Asiakas voi ostaa Kultatukun sijoituspalvelu kaupasta omalle Metallitililleen.

Kulta-, hopea-, palladium tai platina tarkoittaa tässä sopimuksessa puhdasta kullan-, hopean-, palladiumin tai platinan määrää siten, että esineestä on poistettu kivet ja muut metallit sekä osat, jotka eivät ole kultaa-, hopeaa tai platinaa. Talletuksessa ja myynissä olevat tuotteet ovat kansainvälisessä jalometallikaupassa hyväksytyillä leimoilla varustettuja tuotteita.

3. Asiakas ja käyttöehdot

Tehtäkseen Sopimuksen Kultatukun kanssa tulee Asiakkaan olla vähintään 18 vuotias ja hallita itseään ja omaisuuttaan. Palvelun käyttöehdot ja kulloisetkin sopimushinnat vahvistetaan Asiakkaan avatessa Metallitili-palvelun. Asiakkaalla on oltava suomalainen henkilötunnus ja hänen on oltava rekisteröitynä Suomen väestötietojärjestelmään siten, että hänellä on vakituinen asuinpaikka taikka postiosoite Suomessa, jossa hän on väestötietojärjestelmän mukaan kirjoilla.

Asiakkaalla tulee olla suomalainen pankkitili ja tilin tulee olla Asiakkaan nimissä. Sopimuksen laatimalla Asiakas vakuuttaa täyttävänsä edellä mainitut edellytykset.

4. Henkilötiedot ja tietosuojat

Kultatukku ei käytä Asiakkaan henkilötietoja muuhun kuin Asiakkaan osoitetietojen selvittämiseen väestorekisteristä. Kultatukku voi luovuttaa henkilötiedot ainoastaan viranomaisille heidän niitä pyytäessä, rikosten selvittämistä varten (kts. rekisteriseloste).

5. Vastuut ja vahingonkorvausvelvollisuus

Asiakas on velvollinen säilyttämään Metallitili-palvelun tunnukset huolellisesti itsellään. Tunnuksia ei saa antaa kolmannen osapuolen hallittavaksi. Kultatukku ei vastaa Metallitili-palvelun väärinkäytöksistä, mikäli ne johtuvat Asiakkaan huolimattomuudesta.

Kultatukun vastuu määräytyy pakottavan lainsäädännön mukaan. Asiakas on velvollinen näyttämään toteen aiheutuneen vahingon määrällisesti ja on velvollinen rajoittamaan kärsimänsä vahingon mahdollisimman pieneksi.

Asiakas vastaa Kultatukulle niistä vahingoista ja kustannuksista, jotka Asiakas on sopimusehtojen vastaisella, muulla huolimattomalla käytöksellä tai vilpillisellä menettelyllä aiheuttanut.

6. Sovellettava laki, erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Kultatukun ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa sovelletaan Suomen lakia. Mikäli asiakas tekee Kultatukun kanssa sopimuksen Metallitili-palvelusta, sovelletaan kaupankäyntiin kuluttajasuojalakea siinä vaiheessa kun asiakkaalla on Metallitili-palvelu käytössä. Jos Asiakas on rekisteröity yritys, sovelletaan sopimukseen Suomen Lakia. Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä sekä erimielisyyksissä Asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä Kultatukun asiakaspalveluun (asiakaspalvelu(at)kultatukku.fi, p. 045 355 9203) ja pyrkiä sovinnolliseen ratkaisuun. Jos Kultatukun ja Asiakkaan välille syntyy erimielisyyttä, josta osapuolet eivät neuvotteluteitse pääse sopuratkaisuun, voivat he halutessaan viedä asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asia käsitellään tällöin Helsingin käräjäoikeudessa ja Suomen kielellä, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

Muut sopimusehdot ja esimerkit

1. Tilin avaaminen

Asiakas syöttää palveluun omat tietonsa ja palvelu luo Asiakkaalle tunnukset, jotka lähetetään Asiakkaan antamaan sähköpostiin. Tämän jälkeen Asiakas voi aloittaa sijoittamisen Metallitili-palvelussa.

2. Palvelun toimintaperiaate

Asiakas voi tehdä lisäsijoituksia Metallitilille Kultatukun tarjoamilla hinnoilla milloin parhaakseen näkee sekä tehdä tililtä nostoja rahana tai jalometalleina. Metallitilin saldo muuttuu kullan maailmanmarkkinahinnan mukaan (LMBE). Sopimuksen lyhin kestoaika, eli minimitalletusaika on 1kk siitä päivästä lähtien kun tilillä on ensimmäinen tapahtuma. Asiakas voi minimitalletusajan jälkeen halutessaan päättää kaupankäynnin ja nostaa talletuksensa. Metallitilin lopettamisesta ja sulkemisesta on tehtävä kirjallinen ilmoitus Kultatukulle esim. sähköpostilla. Kultatukku katsoo maksun perusteeksi sopimuksen päättämispäivän Lontoon jalometallipörssin, jalometallien päivän alimman hinnan mukaan. Asiakkaalle määräytyvä kauppasumma maksetaan sopimuksen päättämistä seuraavana päivänä, vähennettynä kaupankäyntikululla, jotka Kultatukku on määritellyt. Sopimuksen mukaiset kaupankäyntipäivät ovat ma-pe. Mikäli asiakas päättää kaupankäynnin perjantaina suoritetaan maksu asiakkaan tilille perjantain alimman kurssin mukaan. Kultatukku toimittaa asiakkaalle jalometalleja kaupankäyntihintaa vastaavan määrän, josta vähennetään Kultatukun määräämät kaupankäyntikulut.

4. Kaupankäyntikulut

Kultatukku on määritellyt ostettaville/myytävälle jalometalleille hinnat. Myytävien jalometallien hinnat määräytyvät kullan maailmanmarkkinahinnan mukaan, johon lisätään Kultatukun kaupankäyntikulut. Kultatukku pidättää itsellään oikeuden Metallipalvelun hinnastojen muutokseen kulloisenkin markkinatilanteen mukaan.

Hinnastojen muutoksista ilmoitetaan Kultatukun kotisivuilla sekä hinnastossa. Hinnasto ja kaupankäyntikulut on luettavissa Metallitili-palvelun sivuilla.

5. Jalometallien säilytys ja turvallisuus

Kultatukku säilyttää Asiakkaan omistamat jalometallit yhteistyössä turva-alan yritysten ja pankkien kanssa. Kultatukku vastaa kaikilta osin että asiakkaalla on saatavilla se määrä jalometalleja, toimitusaikojen puitteissa, jonka Kultatukun ja Asiakkaan välinen sopimus osoittaa. Kultatukku ei turvallisuussyistä ilmoita kullan tarkkaa sijoituspaikkaa tai osoitetta. Talletus on suojattu mahdollisilta velkojilta erillisellä asiakasvara-tilillä.

6. Palvelun tai sen osien kopionti tai väärinkäyttö

Kaikenlainen kopionti-, hakkerointi tai muu palvelun väärinkäyttö on kielletty. Kaikenlaisesta väärinkäytöksestä aiheutuu asianosaiselle korvausvelvollisuus.